

СОДЕРЖАНИЕ

Структура делового письма.....	3
Простые коммерческие письма.....	11
Запросы и предложения.....	19
Пересмотр цен и условий.....	28
Факс.....	38
Продажа товара через агентов.....	46
Договоры в экспортной торговле.....	52
Импортные заказы и их исполнение.....	60
Рекламации и претензии.....	68
Морская перевозка грузов.....	83
Дополнительные сведения.....	88
Общепринятые сокращения.....	90
Приложение 1. Отрывок из книги Д. Карнеги «Как завоёвывать друзей и оказывать влияние на людей».....	96
Приложение 2. Образец письма – коммерческого предложения.....	100
Библиографический список.....	105

Канатаев Дмитрий Владимирович

Деловая корреспонденция

Редактор *А.А. Баутдинова*

Корректор *Л.А. Петрова*

Компьютерная верстка: *С.В. Кашуба*

Подписано в печать 17.05.2017. Формат бумаги 60x84/16. Бумага документная.

Печать трафаретная. Усл. печ. л. 8,85. Тираж 100 экз. Заказ № 76.

Балтийский государственный технический университет
190005, С.-Петербург, 1-я Красноармейская ул., д.1