

# Оглавление

Предисловие.....	7
<b>Глава 1. Методологические основы исследований систем управления.....</b>	<b>11</b>
1.1. Диалектический подход к методологии исследований.....	11
1.1.1. Характеристика процессов ИСУ.....	11
1.1.2. Современные подходы к исследованию систем управления.....	16
1.2. Разработка концепции и программы ИСУ.....	23
1.3. Методы ИСУ.....	25
1.3.1. Краткие характеристики методов исследования сложных систем управления организациями.....	25
1.3.2. Методы социологических исследований.....	32
1.3.3. Методы анализа результатов ИСУ.....	40
1.4. Методы оценки конкурентоспособности продукции и деятельности организации.....	41
1.4.1. Методы оценки конкурентоспособности продукции организации.....	41
1.4.2. Конкурентоспособность предприятия.....	48
1.5. Основные теоретические положения по ИСУ.....	51
1.5.1. Информациологический подход в сферах управления.....	51
1.5.2. Процессный подход к управленческим функциям... ..	54
1.5.3. Жизненный цикл информационной системы, принципы и методология построения ее составляющих... ..	56
<i>Контрольные вопросы и задания.....</i>	<i>61</i>
<b>Глава 2. Стратегия и тактика совершенствования системы управления предприятием, цели и подходы к ее исследованию.....</b>	<b>62</b>
2.1. Цели и задачи исследования.....	62
2.2. Основные направления совершенствования систем управления.....	65
2.2.1. Повышение эффективности управленческой деятельности с помощью автоматизации труда.....	65
2.2.2. Маркетинговые исследования как инструмент совершенствования системы управления предприятием ....	68
2.2.3. Основные положения по обеспечению безопасности деятельности и охраны труда.....	72

2.2.4. Анализ финансовой деятельности — основной инструмент совершенствования системы управления предприятия .....	77
2.2.5. Исследование и оценка системы управления качеством в организации.....	80
2.3. Стратегии и тактики совершенствования систем управления.....	84
<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	87
<b>Глава 3. Комплексное исследование систем управления организацией</b> .....	<b>89</b>
3.1. Формирование логического аппарата и схемы обследования.....	89
3.2. Организация процесса обследования.....	91
3.2.1. Обследование финансового положения предприятия и его влияние на эффективность системы управления .....	91
3.2.2. Обследование стратегического планирования организации .....	96
3.2.3. Организация обследования системы управления...	103
3.3. Методы обследования системы управления и приемы анализа результатов .....	106
3.4. Комплексный анализ результатов обследования .....	117
3.4.1. Анализ системы управления предприятием. Организационный диагноз.....	117
3.4.2. Организационное проектирование.....	125
3.5. Оформление результатов обследования .....	130
<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	132
<b>Глава 4. Исследование организации труда и его нормирования</b> .....	<b>133</b>
4.1. Сущность и задачи организации труда на предприятии .	133
4.2. Разделение и кооперация труда на предприятии.....	136
4.3. Бригадная организация труда. Классификация и численный состав бригад .....	139
4.4. Многостаночное обслуживание, совмещение профессий и организация рабочего места .....	143
4.5. Исследование нормирования труда.....	153
4.5.1. Задачи и содержание технического нормирования труда на предприятии и их обследование ...	153
4.5.2. Анализ видов, норм и нормативов затрат на труд и их характеристики.....	157
4.5.3. Анализ технически обоснованной нормы затрат на труд .....	159
4.5.4. Методы нормирования труда .....	166
4.5.5. Анализ нормирования труда ИТР и служащих.....	171

4.6. Анализ мотиваций оплаты труда .....	175
4.6.1. Исследование организации оплаты труда на предприятии.....	175
4.6.2. Анализ системной организации оплаты труда.....	181
4.6.3. Особенности организации оплаты труда за рубежом.....	191
<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	192
<b>Глава 5. Исследование систем управления безопасностью и охраной труда в промышленности и организациях</b> .....	193
5.1. Организация надзора и контроля над соблюдением законодательства РФ об охране труда.....	193
5.2. Исследование распределения функций по обеспечению охраны труда между руководителями и специалистами на предприятии .....	197
5.3. Анализ обеспечения безопасности труда на предприятии .....	208
5.4. Расследование, оформление и учет несчастных случаев на производстве .....	216
5.5. Обследование использования средств индивидуальной защиты .....	220
5.6. Аттестация и сертификация рабочих мест по условиям труда и организация отчетности .....	225
5.6.1. Нормативная документация и задачи проведения аттестации и сертификации.....	225
5.6.2. Анализ и оценка мероприятий по аттестации и сертификации рабочих мест.....	227
5.6.3. Анализ работ и составления отчетности по аттестации и сертификации .....	252
<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	257
<b>Глава 6. Анализ состояния и методология обеспечения информационной безопасности в процессах управления</b> .....	258
6.1. Основные положения по обеспечению ИБ в системах управления .....	258
6.1.1. Стратегия ИБ в системе управления предприятия	258
6.1.2. Международное и российское законодательство по обеспечению ИБ.....	265
6.1.3. Организационные методы защиты процессов переработки информации .....	275
6.1.4. Ответственность за нарушение законодательства в информационной сфере.....	284
6.2. Методология анализа и оценки ИБ в системах управления.....	286
6.2.1. Анализ и оценка концепций защиты процессов переработки информации .....	286

6.2.2. Модели анализа безопасности ПО и взаимодействия объектов вычислительной системы .....	291
6.2.3. Оценка защищенности объектов и функционирования системы управления предприятий .....	315
<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	319
<b>Глава 7. Информационное обеспечение исследования систем управления</b> .....	<b>320</b>
7.1. Применение ИТ управления в процессах информационной системы управления .....	320
7.1.1. Современные ИТ ИСУ предприятием .....	320
7.1.2. Современные ИТ маркетинговых исследований ...	336
7.1.3. Автоматизация маркетинговых исследований и применение интернет-технологий .....	352
7.1.4. Информационные технологии оценки эффективности рекламной компании в интернет- магазине .....	365
7.2. Использование аналитических и советующих систем в ИСУ .....	369
7.2.1. Виды советующих систем в ИСУ. Экономические советующие системы диагностики .....	369
7.2.2. Расчетные экономические советующие системы ...	376
7.2.3. Экономические советующие системы оценочного характера .....	381
7.2.4. Экспертные системы приближенных рассуждений ...	384
<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	388
<b>Глава 8. Документационное обеспечение исследования систем управления</b> .....	<b>389</b>
8.1. Входные и сопровождающие документы и материалы ИСУ .....	389
8.2. Анализ кадрового планирования .....	395
8.3. Аналитические и выходные документы обследования системы управления .....	407
8.4. Исследование учета и анализа хозяйственной деятельности предприятия .....	421
8.4.1. Виды учета и задачи анализа хозяйственной деятельности .....	421
8.4.2. Методы, приемы и информационная база анализа хозяйственной деятельности предприятия .....	423
8.4.3. Анализ основных показателей хозяйственной деятельности предприятия .....	428
8.4.4. Анализ показателей финансового оздоровления предприятия .....	442
<i>Контрольные вопросы и задания</i> .....	445
<b>Список литературы</b> .....	<b>446</b>